

Qualitätspolitik - Recla AG



**Qualität
für unsere Kunden,
für unser Unternehmen,
für unsere Partner.**

Das höchste Anliegen der **Recla AG** ist die Zufriedenheit und Wertschätzung der Kunden. Das Unternehmen legt größten Wert auf die Qualität, Authentizität und die Sicherheit der Produkte, welche unter Einhaltung der nationalen und internationalen Vorschriften hergestellt werden.

Die Geschäftsleitung gewährleistet eine Entwicklung und Aufrechterhaltung des Verwaltungssystems, dessen zentrale Säule die Lebensmittelsicherheit ist.

Das Personal ist daher verpflichtet, für die jeweils verantwortlichen Tätigkeiten, die im Unternehmen geltenden Regeln für Hygiene und Berufspraxis, als auch die Vorschriften des Qualitätshandbuchs und der zugehörigen Dokumente (Verfahren und Betriebsanweisungen) und die vom Qualitätsmanagementsystem geforderten Eintragungen einzuhalten, welche auf den Grundlagen der IFS- und BRC-Normen für Lebensmittelsicherheit erstellt wurden.

Um die kontinuierlichen Verbesserungen zu gewährleisten, verpflichtet sich die **Recla AG** vorliegende Qualitätspolitik zu verfolgen und deren mittel- und langfristige Ziele regelmäßig zu überprüfen, diese lauten wie folgt:

Kontinuierliche Überwachung der Qualitätsmerkmale der Produkte unter der Marke Recla als auch Private Label und die **Auswahl hochqualifizierter Lieferanten.**

Die Zufriedenheit von Kunden und Verbrauchern mit der Herstellung von **qualitativen, authentischen und legalen Produkten** zu steigern. Dies geschieht in voller Übereinstimmung mit den Verfahren und Spezifikationen des Unternehmens und den Kriterien der Lebensmittelsicherheit. Zudem werden durch sorgfältige Risikoanalysen, die Umsetzung von Produktionsvorschriften und daraus resultierende Kontrollprogramme zur Beseitigung oder Verringerung potenzieller physikalischer, chemischer und biologischer Gefahren umgesetzt.

Die Aufrechterhaltung und der Ausbau eines dichten Handelsnetzes, um unsere Produkte auf dem nationalen und internationalen Markt bekannt zu machen, zu vertreiben und zu vermarkten.

Ständige und sorgfältige Kontrolle der Produktivitätseffizienz in allen Produktionsphasen, um sicherzustellen, dass die hohen Standards der Lebensmittelsicherheit jederzeit eingehalten werden und die Abfallmenge durch ständige technologische Verbesserung der Produktionsprozesse reduziert wird.

Verfolgung einer Strategie der Nachhaltigkeit und des Umweltschutzes, um das Abfallaufkommen zu verringern und so weit wie möglich eine Recyclingstrategie zu verfolgen.

Einhaltung der ethischen Grundsätze für die Personalverwaltung (Vermeidung von Zwangsarbeit, Gewährleistung der Vereinigungsfreiheit und des gleichen Entgelts für Männer und Frauen, Vermeidung jeglicher Art von Diskriminierung usw.)

Die **Leitung von RECLA SPA** verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die festgelegten Ziele von allen Mitarbeitern auf den verschiedenen Ebenen verbreitet und verinnerlicht werden, wobei alle verfügbaren internen Kommunikationsmittel genutzt werden.

Jeder, der bei Recla SPA arbeitet, ist aufgerufen, sich aktiv an der Verpflichtung zu beteiligen, die sich aus dieser Politik ergibt: Das **Bewusstsein und das Verantwortungsgefühl** jedes Einzelnen müssen stets von der Gewissheit getragen sein, eine ständige Optimierung der eigenen Leistung zu erreichen. Die Geschäftsleitung stellt durch geeignete Kontrollen und Überprüfungen sicher, dass diese Politik verstanden und im Detail umgesetzt wird.

Schlanders, 5 Juli 2021

Der Verwaltungsrat

Robert Recla
(Präsident)

Luigi Recla
Paul Recla

La Politica della Qualità di Recla SPA



**Qualità
per i nostri clienti,
per la nostra impresa,
per i nostri collaboratori.**

Recla SPA ha come obiettivo principale la **soddisfazione e l'apprezzamento** da parte del **cliente/consumatore**, primo **vero patrimonio aziendale**, ponendo la massima attenzione alla qualità, autenticità e sicurezza dei prodotti realizzati, nel pieno rispetto delle normative vigenti, in ambito nazionale ed internazionale.

L'impegno della Direzione è quello di garantire lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione che abbia come pilastro centrale la **sicurezza alimentare** delle proprie produzioni.

Al personale è richiesto quindi di essere **integri** e rispettare, per le attività di propria competenza, quanta prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata (procedure ed istruzioni operative) effettuando le registrazioni previste dal Sistema di Gestione della Qualità, elaborato sulla base degli Standard di Sicurezza alimentare IFS e BRC, e **rispettando le norme di buona prassi igienica e professionale** previste in Azienda.

Per garantire l'impegno costante verso il miglioramento continuo, Recla SPA definisce, approva e rende operativa la presente dichiarazione delle politiche della qualità i cui obiettivi, di medio e lungo termine da perseguire e riesaminati periodicamente, sono:

Il monitoraggio continuo delle caratteristiche di qualità dei prodotti a marchio Recla e Private Label anche attraverso la selezione di fornitori altamente qualificati.

Accrescere nel tempo la soddisfazione del cliente e dei consumatori, attraverso la realizzazione di prodotti **legali, autentici, di qualità**, nel pieno rispetto dei processi e delle specifiche aziendali e dei criteri di sicurezza alimentare, attraverso un'attenta analisi dei rischi, l'attuazione delle regole di produzione e programmi di controllo che ne conseguono, progettati per eliminare o ridurre i potenziali pericoli di natura fisica, chimica e biologica;

Il mantenimento e sviluppo di una fitta rete commerciale per permettere ai nostri prodotti di essere conosciuti, distribuiti ed apprezzati sul mercato nazionale ed internazionale.

Eseguire un costante ed attento controllo sull'efficienza produttività durante tutte le fasi di produzione per garantire sempre il rispetto di elevati standard di sicurezza alimentare e conseguire una riduzione degli sprechi attraverso anche il continuo miglioramento tecnologico dei processi di produzione;

Perseguire una politica di sostenibilità e rispetto dell'ambiente al fine di ridurre la produzione dei rifiuti e perseguendo, per quanto possibile, la politica del riciclo.

Osservare i principi etici per la gestione del personale (evitando il lavoro forzato, garantendo la libertà di associazione e parità salariale per uomini e donne, evitando qualsiasi tipo di discriminazione, ecc.).

La **Direzione di RECLA SPA** si impegna a garantire che gli obiettivi definiti vengano diffusi e assimilati da tutto il personale operante ai diversi livelli, sfruttando tutti gli strumenti di comunicazione interna attivati.

Ogni persona operante all'interno dell'Azienda Recla SPA è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la **consapevolezza e il senso di responsabilità** di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere un'ottimizzazione costante delle proprie prestazioni. La **Direzione** si assicura mediante opportune **verifiche e riesami** che tale politica venga compresa ed attuata nel dettaglio.

Silandro, 5 luglio 2021

Il Consiglio di Amministrazione

Robert Recla
(Presidente)

Luigi Recla
Paul Recla

Quality Policy - Recla AG



**Quality
for our customers,
for our company,
for our partners.**

The most serious concern of **Recla AG** is the satisfaction and appreciation of its customers. The company attaches great importance to the quality, authenticity, and safety of the products manufactured in compliance with national and international regulations.

The management ensures the development and maintenance of the management system, the central pillar of which is food safety.

Therefore, the personnel is required to comply with the rules of hygiene and professional practice in force in the company, as well as with the provisions of the Quality Manual and the related documents (procedures and operating instructions) and the registrations required by the Quality Management System, which have been established based on the IFS and BRC standards for food safety.

To ensure continuous improvement, **Recla AG** is committed to following this Quality Policy and regularly reviewing its mid-and long-term goals, which are as follows:

Continuous monitoring of the quality characteristics of the products under the brand Recla and private label and the **selection of highly qualified suppliers.**

To increase the satisfaction of customers and consumers with the production of **qualitative, authentic, and legal products.** That is done in full compliance with company procedures and specifications and food safety criteria. In addition, through careful risk analysis, the implementation of production regulations and resulting control programs are implemented to eliminate or reduce potential physical, chemical, and biological hazards.

Maintaining and expanding a tight commercial network to promote, distribute and market our products on the national and international market.

Constant and careful control of production efficiency at all stages of operation to ensure that the high standards of food safety are maintained at all times and that the amount of waste is reduced through the constant technological improvement of the production processes.

Pursue sustainability and environmental protection strategy to reduce the amount of waste generated and adopt a recycling strategy as far as possible.

Compliance with ethical principles for human resources management (avoiding forced labor, ensuring freedom of association and equal pay for men and women, preventing discrimination, etc.)

Recla AG management is committed to ensuring that the established objectives are disseminated and internalized by all employees at the various levels, using all available internal communication tools.

Everyone who works at Recla AG is called upon to actively participate in the commitment arising from this policy: Everyone's **awareness and sense of responsibility** must always be driven by the certainty of achieving continuous optimization of their performance. Management will ensure that this policy is understood and implemented through appropriate controls and reviews.

Silandro, July 5, 2021

Management Board

Robert Recla
(President)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Robert Recla", written over a horizontal line.

Luigi Recla
Paul Recla

Two handwritten signatures in blue ink, one for Luigi Recla and one for Paul Recla, written below the names.